

*Herzlich Willkommen!*

**In der Senioreneinrichtung  
Volkeninghaus**



Der Herr ist mein Hirte,  
mir wird nichts mangeln.

Er weidet mich auf einer grünen Aue  
und führet mich zum frischen Wasser.

Er erquicket meine Seele.  
Er führet mich auf rechter Straße um seines Namens willen.

Und ob ich schon wanderte im finsternen Tal,  
fürchte ich kein Unglück;

denn du bist bei mir,  
dein Stecken und Stab trösten mich.

Du bereitest vor mir einen Tisch  
im Angesicht meiner Feinde.

Du salbest mein Haupt mit Öl  
und schenkst mir voll ein.

Gutes und Barmherzigkeit werden mir folgen mein Leben lang,  
und ich werde bleiben im Hause des Herrn immerdar.

*Psalm 23*

# Herzlich Willkommen im **LudwigSteilHof!**

Ich freue mich, dass ich Sie hier im **LudwigSteilHof** willkommen heißen darf. Ehe Sie unser **Volkeninghaus** (Senioreneinrichtung) auf den folgenden Seiten näher kennenlernen, möchte ich den **LudwigSteilHof** kurz vorstellen.

Wir sind eine Evangelische Stiftung und am 3. Oktober 1948 auf dem Gelände einer ehemaligen Munitionsanstalt entstanden. Flüchtlinge fanden in den Wohn- und Arbeitsbaracken ein erstes Zuhause.

Die Arbeit mit Menschen, die in der Bundesrepublik zu Hause sein wollen, ist auch heute noch ein Schwerpunkt unserer Arbeit. Wir haben auf dem Gelände eine Förderhauptschule und eine Fördersonderschule mit Internat für spätausgesiedelte Jugendliche. Sie erarbeiten sich hier einen Schulabschluss, um dann eine Berufsausbildung beginnen zu können.

Wir arbeiten aber auch mit Jugendlichen und Kindern, haben die Berufsausbildung im Metall-, Maler- und Hauswirtschaftsbereich sowie Förderlehrgänge im Hauswirtschafts-, Holz- und Malerbereich. In Lübbecke ist der **LudwigSteilHof** Träger der „Schule am Buschkamp“, einer Schule für geistig behinderte Kinder.

In der Nachbarschaft der Seniorenhilfe wohnen in drei Häusern Menschen mit einem psychischen Leiden.

Zum Ludwig-Steil-Hof gehören 48 Wohneinheiten im Betreuten Wohnen, die häusliche Pflege, Einrichtungen der Tages- und Kurzzeitpflege sowie 125 Plätze im Volkeninghaus.

Jeder kann in die Situation kommen, dass er Pflege benötigt. Wir möchten Sie dann unterstützen und Ihnen unsere Hilfe anbieten. Langjährige qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen zu Ihrer Verfügung.

Sie sehen, unsere Arbeit ist vielfältig.

Zum **LudwigSteilHof** gehören natürlich auch unsere Küche, die Hauswirtschaft, die Werkstatt mit den Handwerkern und die Verwaltung. Wenn Sie bei uns wohnen, werden Sie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sicher begegnen.

Allen, die hier arbeiten, geht es darum, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Wenn Sie Wünsche haben oder Sorgen, wenn Sie Anregungen haben, wie wir unser Angebot und unsere Leistungen noch verbessern können, habe ich jederzeit für Sie ein offenes Ohr.

So wünsche ich Ihnen eine zufriedene Zeit bei uns im  
**LudwigSteilHof**.

Ihr



Pfr. Stefan Bäumer

(Vorstand)

Liebe/r

Frau/Herr

.....

Wir begrüßen Sie in der Seniorenhilfe,  
**dem Volkeninghaus.**

Eine Zeit voller Unruhe und Überlegungen liegt nun hinter Ihnen:

„**Was wird mich im neuen Haus erwarten?**“

„**Was kann ich von meinem Hausstand mitnehmen?**“

„**Wie regele ich die vielen kleinen Dinge?**“

Jetzt strömen viele neue Eindrücke auf Sie ein. Außerdem müssen Sie sich mit den neuen Gesichtern und den vielen Namen vertraut machen. Auch die neue Umgebung verführt anfangs dazu, sich zu verlaufen.

Sie werden auch, wie alle anderen vor Ihnen, vieles suchen müssen und manches nicht sofort klären können.

Dieses kleine Heft soll Ihnen eine Hilfe sein, sich im **LudwigSteilHof** schneller zurechtzufinden.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich schnell einleben und sich wohl fühlen, sodass Sie den **LudwigSteilHof** als Ihr Zuhause annehmen können.

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses, sind bestrebt, Sie hierbei zu unterstützen.

Auch bei Nöten, Sorgen, Problemen, Wünschen und Beschwerden sind wir für Sie da.

# Telefonnummern

## Wichtige Telefonnummern

Telefonisch zu erreichen sind: **(05772) 564 - ...**

1) Frau Meerkötter-Puller	Einrichtungsleitung	308
2) Frau Bettina Dreyer	Pflegedienstleitung	116
3) Herr Fischer	Sozialdienst	240
4) Frau Riechmann	Sozialdienst	253
5) Frau Günther	Verwaltung	118
6) Pfarrer Stefan Bäumer	Vorstand	100
7) Zentrale		0

## Sie wohnen:

Wohngruppe: \_\_\_\_\_

Zimmer –Nr.: \_\_\_\_\_

Wohnbereichsleitung: \_\_\_\_\_

Ihre neue Adresse lautet:

**Seniorenheim Volkeninghaus  
In der LudwigSteilHof Pflege gGmbH  
Präses – Ernst – Wilm- Straße 2  
32339 Espelkamp**

Die Telefonnummer Ihres Wohnbereiches lautet:

**(05772) 564 - .....**

**Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, einen eigenen separaten privaten Telefonanschluss in Ihrem Zimmer zu bekommen.**

# Ihr Zimmer

Ihr Zimmer ist mit einer Grundausstattung von Möbeln eingerichtet, wie z. B. 1 elektrisches Bett, Nachttisch, 1 Kleiderschrank mit Spiegel, 1 Sideboard mit abschließbarer Schublade, 1-2 Stühle und 1 Tisch. Eigene Möbel, Bilder und Dekorationsartikel können jederzeit mitgebracht werden. Es ist uns ein ganz besonderes Anliegen, dass Sie Ihr Zimmer selbst Mitgestalten und nach Ihrem eigenen Geschmack einrichten. In jedem Zimmer befindet sich ein Telefonanschluss, Internetanschluss und TV-Anschluss (Satellitenanschluss). Für ein besseres Raumklima an den wärmeren Tagen haben alle Fenster elektrische Markisen. Sie können auch gerne einen eigenen Zimmerschlüssel erhalten, sprechen Sie uns bei Bedarf einfach an.

Es gibt im Volkeninghaus keine Besuchszeiten. Sie entscheiden selbst, zu welchen Zeiten Sie gerne Besuch empfangen möchten.

Zu Ihrer Sicherheit besteht ein komplettes **Rauchverbot** im Volkeninghaus. Sie können gerne auf den Terrassen und Balkonen der Wohngruppen und im ausgeschilderten Bereich am Haupteingang rauchen. An diesen Plätzen stehen Aschenbecher zur Verfügung. Des Weiteren dürfen keine Kerzen im Haus angezündet werden.

Ihr Zimmer wird von unseren Mitarbeiterinnen des Reinigungsdienstes regelmäßig gereinigt.

# Pflege

Ein Team aus Pflegefachkräften und Pflegekräften ist für Ihr Wohlbefinden zuständig. Das Team wird von einer Wohnbereichsleitung geleitet.

Sie können jederzeit Ihre Wünsche und Ihren Hilfebedarf bei der Grundpflege mit Ihrem Pflegeteam besprechen:

Schlafen Sie morgens gerne aus  
oder sind Sie vielleicht ein Frühaufsteher?  
Kein Problem, wir richten uns nach Ihren Wünschen.

Jedes Zimmer hat eine eigene Nasszelle mit einem Waschbecken, Dusche und Toilette, so dass Sie sich die Zeit und Ruhe nehmen können, die Sie brauchen.  
Wir achten die Würde des Menschen, unabhängig von seiner Weltanschauung, Nationalität, Erkrankung und sozialer Herkunft.

## *Wäsche*

Um Ihre Wäsche kümmert sich unsere kooperierende Wäscherei. Die Wäscherei entspricht den geltenden hygienischen Gesetzen und ist zertifiziert. Alle Ihre Bekleidungsstücke werden von der Wäscherei gekennzeichnet und entsprechend gewaschen. Bitte bedenken Sie, dass Ihre Wäsche trocknergeeignet sein muss.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Pflegeteam.

## *Essen*

### **Die Mahlzeiten können zu folgenden Zeiten eingenommen werden:**

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| • Frühstück          | 07.30 Uhr bis 09.30 Uhr   |
| • Zwischenmahlzeit   | ca. 10.00 Uhr             |
| • Mittagessen        | 12.00 Uhr bis 13.30 Uhr   |
| • Nachmittagskaffee  | 14.30 Uhr bis 16.00 Uhr   |
| • Abendessen         | 18.00 Uhr bis 20.00 Uhr   |
| • Zwischenmahlzeiten | bei Bedarf und auf Wunsch |

Zum Mittagessen werden 2 Gerichte angeboten:

1 Vollkost und 1 x leichte Vollkost, die auch für Diabetiker geeignet ist. Des Weiteren ist es möglich, ein vegetarisches Gericht zu bekommen.

Getränke wie z.B. Wasser, Saft, Milch, Buttermilch, Tee und Kaffee stehen immer zur Verfügung.

Die Mahlzeiten werden in der Regel in der Wohnküche eingenommen. Sollte es Ihnen aus irgendwelchen Gründen nicht möglich sein, an den gemeinsamen Mahlzeiten teilzunehmen, können Sie selbstverständlich auch in Ihrem Zimmer essen. Natürlich sind die oben angegeben Essenszeiten auch variabel. Sie können auch gerne Wünsche bzgl. des Essens äußern.

**Bitte sprechen Sie die Einzelheiten mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Ihrem Wohnbereich ab**

## *Ärztliche Betreuung*

Wer Ihre **ärztliche Betreuung** wahrnehmen soll, wird selbstverständlich von Ihnen selbst bestimmt.

Sollten Sie aber vorher weiter weg gewohnt haben, so dass Ihr Hausarzt nicht in der Lage ist, Sie weiter zu betreuen, stehen wir Ihnen gerne mit Rat zur Seite.

In Espelkamp sind **alle Fachärzte** vorhanden, die regelmäßig in unser Haus kommen.

## *Friseur*

Ein neu gestalteter Salon befindet sich im Keller des Rosenhauses. Herr Klingel und sein Team sind bemüht, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Einen Termin können Sie entweder mit dem Friseursalon selbst besprechen

Telefonnummer des Friseursalons: 05772 – 8735

oder Sie wenden sich bitte an Ihr Pflegeteam.

### **Es gelten zurzeit folgende Öffnungszeiten:**

Dienstags 08.30 – 12.00 Uhr

## *Fußpflege*

Wir vermitteln Ihnen gern eine Fachkraft für die Fußpflege. Termine werden nach Vereinbarung getroffen. Sie können aber auch Ihre schon jetzt behandelnde FußpflegerIn zu einem Termin bestellen.

## *Massage und Krankengymnastik*

Bei Bedarf vermitteln wir Ihnen auch gerne eine Fachpraxis für physikalische Therapie. Selbstverständlich werden dort auch ärztliche Verordnungen für Krankengymnastik durch qualifizierte Mitarbeiter durchgeführt.

# Freizeitgestaltung

Sie haben bei uns die Möglichkeit, an verschiedenen regelmäßig stattfindenden Freizeitveranstaltungen teilzunehmen. Die Zeiten für unsere **musikalischen oder kreativen Angebote** und alle **Veranstaltungen** entnehmen Sie bitte der Informationstafel im Saal des Volkeninghauses oder in Ihrem Wohnbereich.

Jeden Mittwochnachmittag wird der Besuch in unserem **kleinen Café** in den Räumen der Arbeitstherapie der Psychosozialen Rehabilitation angeboten; und zwar in der Zeit von 14.30 Uhr bis 17.00 Uhr.

Freitags können Sie gerne in unser **Garten Café** im Volkeninghaus kommen. In der Zeit von 15.00 – 16.30 Uhr bieten wir Ihnen warme und kalte Getränke zum Selbstkostenpreis, sowie Eis oder kleine Snacks je nach Saison an.

Eine **kleine Bibliothek** mit gemütlicher Sitzecke finden Sie im Obergeschoss des Eingangsbereiches. Diese ist mit dem Glasfahrstuhl leicht zu erreichen.

Im Keller des Rosenhauses befindet sich unser kreatives Zentrum. Besuchen Sie uns in den Räumen und machen Sie mit.

Alle 14-Tage samstags um 10.00 Uhr haben Sie die Möglichkeit, an einem evangelischen **Gottesdienst** im Saal des Volkeninghauses teilzunehmen. Sie sind jederzeit herzlich willkommen.

Die Termine für den kath. Gottesdienst und dem menn. Gottesdienst entnehmen Sie bitte der Informationstafel in Ihren Wohngruppen. Diese Gottesdienste finden im Andachtsraum, im Obergeschoss des Eingangsbereiches, statt.

Weiterhin veranstaltet der Bereich im **LudwigSteilHof** jahresbezogene **Feste und Veranstaltungen**.

Regelmäßig besuchen uns **Chöre**, **Musikvereine** und auch **Kinder** aus den Kindergärten der Stadt Espelkamp. Sie unterstützen uns auch bei der Gestaltung unserer Weihnachtsfeier.

Gut besucht ist auch unser Sommerfest, das auf dem Gelände des **LudwigSteilHofs** einmal im Jahr mit vielen Ständen und Angeboten für Unterhaltung sorgt.

An schönen Tagen laden wir Sie und Ihren Besuch zu einem Spaziergang in unseren Sinnesgarten, Atriumgarten und dem Park des **LudwigSteilHof**-Geländes ein. Es befinden sich überall Sitzgelegenheiten. Auch auf der großen Terrasse am Eingangsbereich des Volkeninghauses können Sie einige gemütliche Stunden verbringen. Besonders die Sonnenstrahlen im Frühjahr und Herbst laden aufgrund des windgeschützten Bereiches ein.

Aktuelle Informationen können Sie der Informationstafel in Ihrer Wohngruppe oder dem  
**„Hüusblättle“ Hausblatt für das Volkeninghaus**  
entnehmen. Das Hausblatt erscheint monatlich  
und ist kostenlos.

## Beschwerden

Beschwerden werden im Volkeninghaus des Ludwig-Steil-Hof als Chance angesehen, um die Qualität des Lebens und Wohnens unserer Bewohner zu verbessern.

Wenn Sie Sorgen oder Probleme haben, können Sie sich gerne vertrauenvoll an die folgenden Stellen wenden:

- Beirat
- Ihr Pflegeteam Ihrer Wohngruppe
- Sozialdienst
- Pflegedienstleitung
- Einrichtungsleitung

Im Saal des Volkeninghauses befindet sich an der Informationswand ein Briefkasten. Mit Hilfe dieses Briefkastens können Sie Ihre Sorgen an die Einrichtungsleitung mitteilen.

# **Der Beirat**

Alle zwei Jahre wählen die Bewohner des Volkeninghauses einen Beirat, der die Interessen der Bewohner vertreten soll. Der Beirat hat ein Mitbestimmungsrecht in den zentralen Lebensbereichen, wie z.B. Freizeitgestaltung, Verpflegung, Hausordnung und soll das Leben in unserem Volkeninghaus aktiv mit gestalten. Einmal im Monat trifft sich der Beirat, um wichtige Informationen mit der Einrichtungsleitung oder dem Sozialdienst auszutauschen.

Der Beirat wurde zuletzt am 11.09.2019 neu gewählt:

## **1. Vorsitzende Frau Ilse Brune**

**Ehrenamtliche**

## **Stellv. Vorsitzende Frau Erika Gurth Bewohnerin der Wohngruppe Mittwald**

Wenn Sie Wünsche oder Sorgen haben, dürfen Sie sich jederzeit an den Beirat wenden.

# **Mitbestimmung**

Es ist uns ein ganz besonderes Anliegen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Haben Sie Ideen zur Umgestaltung Ihrer Wohngruppe?

Haben Sie Vorschläge für den Speiseplan?

Haben Sie Wünsche zu Ausflügen und Freizeitaktivitäten?

Möchten Sie sich gerne im Beirat betätigen?

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre Gedanken und Wünsche mitteilen. Vielleicht haben Sie auch Spaß und Freude an der Umsetzung mitzuhelfen?

**Bitte sprechen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
in Ihrem Wohnbereich an.**

# Die Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung deckt **nicht das volle Risiko der Pflegebedürftigkeit ab. Sie ist ein Grundsicherungsmodell.**

Im stationären Bereich gibt es fünf Pflegegrade, die durch die zuständige Krankenkasse nach einer Begutachtung des Bewohners/der Bewohnerin durch den „Medizinischen Dienst der Krankenkassen“ (MDK) festgestellt werden.

## Pflegegrad I

Erstattung 125,00 €uro pro Monat

## Pflegegrad II

Erstattung 770,00 €uro pro Monat

## Pflegegrad III

Erstattung 1.262,00 €uro pro Monat

## Pflegegrad IV

Erstattung 1.775,00 €uro pro Monat

## Pflegegrad V

Erstattung 2.005,00 €uro pro Monat

## Kurzzeitpflege/pro Jahr bei Pflegegrad 2-5

Erstattung bis 1.612 €uro pro Kalenderjahr

## Verhinderungspflege/pro Jahr bei Pflegegrad 2-5

Erstattung bis 1.612 €uro pro Kalenderjahr

Seit dem 01.08.2021 gilt in den Wohngruppen des Volkeninghauses folgender Einrichtungseinheitlicher Eigenanteil (EEE): **969,11 €**

Bei einem Einzelzimmer wird ein Zuschlag von 1,12 € pro Tag erhoben.

Es besteht evtl. auch die Möglichkeit Pflegewohngeld zu beantragen.

Wenn Sie Probleme mit der Umsetzung der Bestimmungen der Pflegeversicherung haben, wenn Sie mit der Einstufung durch die Pflegekasse nicht einverstanden sind oder wenn Sie Fragen zur Kostenermittlung haben, sprechen Sie uns an!

**Wir sind Ihnen gerne weiter behilflich!**

**Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen  
ein wenig geholfen zu haben.**

**Bei Rückfragen stehen wir Ihnen  
selbstverständlich zur Verfügung.**

# Hausordnung

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner des Volkeninghauses,

mit Ihrem Einzug treten Sie in eine Hausgemeinschaft mit ganz vielen unterschiedlichen Menschen ein. Es ist uns sehr wichtig, allen Bewohnerinnen und Bewohnern ein angenehmes Zusammenleben zu ermöglichen. Dies beruht auf gegenseitige Rücksichtnahme, Hilfsbereitschaft und Toleranz.

**Wir bitten Sie folgendes zu beachten:**

1. Die Möblierung Ihres Zimmers und die der Allgemeinheit zur Verfügung gestellten Einrichtungsgegenstände sind bitte pfleglich zu behandeln.
2. Für aufbewahrte Wertsachen in Ihrem Zimmer und Geldbeträge übernehmen wir keine Haftung.
3. Die Bewohnerzimmer sind bitte auch in der kalten Jahreszeit ausreichend zu lüften. Dies erfolgt durch möglichst kurzfristiges, aber ausreichendes Öffnen der Fenster.
4. Ein sorgsamer Umgang mit den vorhandenen Energiereserven liegt uns sehr am Herzen. Bitte achten Sie darauf, dass Heizkörper wohldosiert eingestellt sind und bei Abwesenheit gedrosselt werden. Bitte schalten Sie auch das Licht bei Abwesenheit aus.
5. Des Weiteren bitten wir um besondere Rücksichtnahme und Vermeidung von Lärm in der Mittagszeit und in den Nachtstunden.
6. Besuche von Verwandten und Bekannten werden sehr begrüßt. Besuch darf jederzeit empfangen werden. Auf das Ruhebedürfnis der Mitbewohner ist Rücksicht zu nehmen. Nachts sind die Türen aus Sicherheitsgründen geschlossen. Bitte klingeln Sie nachts am Haupteingang des Volkeninghauses.
7. In allen Räumen des Volkeninghauses muss auf offenes Feuer, wie z.B. Kerzenlicht, wärmeerzeugende Elektrogeräte und Rauchen verzichtet werden (Brandschutzverordnung!). Im ausgeschilderten Bereich vor dem Haupteingang des Volkeninghauses und auf den Terrassen ist das Rauchen erlaubt.
8. Bei Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Wohngruppe. Besondere Wünsche oder Sorgen können Sie auch gerne vertrauensvoll an den Sozialdienst, die Pflegedienstleitung oder die Einrichtungsleitung richten.

Wir danken ganz herzlich für Ihr Verständnis.

Die Hausordnung wurde am 17.01.2019 durch den Beirat genehmigt.

Einrichtungsleitung Frau Meerkötter-Puller